**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Энгель-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района за III квартал 2023 года**

Администрация Энгель-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В третьем квартале 2023 года в администрацию Энгель-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 10 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) – 10.

В администрацию Энгель-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района во 3-квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

- вопросы, касающиеся оформлении домовладений – 5

- об оформлении субсидии – 3;

- оформление детского пособия – 2;

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Энгель-Юртовского муниципального района Чеченской Республики

**за III квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за III квартал | 8 | 10 | 18 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 8 | 10 | 18 |
| 1.2 | Разъяснено |  |  |  |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |